ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
о возмездном оказании информационно-консультационных услуг

г. Краснодар, РФ
07 июня 2024 года

Индивидуальный предприниматель Литвиненко Светлана Александровна (ИНН 233909792674, ОГРН ИП 316237500099441) предлагает любому дееспособному совершеннолетнему лицу заключить изложенный ниже Договор о возмездном оказании информационно-консультационных услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

С учётом того, что передача предмета расчёта Исполнителем осуществляется единоразово в момент направления Заказчику Ключа доступа или иной гиперссылки, позволяющей получить услуги Исполнителя, - акцептуя оферту, Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) – в момент расчёта за Услугу(-и) Исполнителя.

Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с Договором, согласен со всеми его положениями и безоговорочно принимает их, обязуется соблюдать обязанности по Договору, а в случае их нарушения – нести ответственность, установленную Договором и законодательством Российский Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ДОГОВОР
о возмездном оказании информационно-консультационных услуг

г. Краснодар, РФ
Редакция действительна с 07 июня 2024 года

Индивидуальный предприниматель Литвиненко Светлана Александровна (ИНН 233909792674, ОГРН ИП 316237500099441), далее именуемый «**Исполнитель»**, и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, далее именуемое «**Заказчик**», заключили настоящий Договор о возмездном оказании информационно-консультационных услуг (далее – «**Договор**») на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты),

аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: https://online-cool.ru, включая все его разделы (поддомены, страницы), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.2. **Программное обеспечение** – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем Инфоматериала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Инфоматериалом). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. **Публичная оферта** (далее – **Оферта**) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (совершеннолетнему дееспособному физическому лицу), заключить Договор о возмездном оказании информационно-консультационных услуг на условиях, содержащихся в нижеизложенном договоре.

1.1.4. **Акцепт публичной оферты** (далее – **Акцепт**, или **Акцепт оферты**) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3 Оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством Акцепта публичной оферты.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Курс или Услуга предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.6. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг (доступ к Информационному материалу). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информационного материала (Getcourse, Emdessel или другие платформы), в том числе размещать Информационный материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Телеграмм и др.) и(bkb) предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.7. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. В Личном кабинете осуществляется ввод Ключа доступа, после чего Заказчик получает Услуги Исполнителя (закрытый платный сегмент Личного кабинета).

Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с

Инфоматериалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком (в случае, если это предусмотрено Пакетом), получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, осуществления сделок по реферальной программе, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг.

Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

Для одного Заказчика допускается регистрация исключительно одного личного кабинета на Платформе. Повторная регистрация Заказчика запрещена.

1.1.8. **Информационный материал** (или **Инфоматериал**) – информационный / просветительский / консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Информационными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных информационных потребностей и информационного потребления Заказчика либо несовершеннолетнего лица, от имени и в интересах которого выступает Заказчик, являясь его законным представителем.

1.1.9. **Услуги доступа** – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу, Онлайн-мероприятию или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.10. **Информационно-консультационные услуги** – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета услуг, либо в отдельности. Перечень услуг определяется Исполнителем и может включать в себя услуги по предоставлению разъяснений, рекомендаций и иных форм консультаций, включая, помимо видеоматериалов, консультативную поддержку Заказчика в мессенджерах, проверку выполнения заданий и иные действия или деятельность направленные на предоставление информации, являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком.

1.1.11. **Дополнительные услуги** – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком Пакета услуг, например, определенное количество личных консультаций, ответы Исполнителя и/или Консультанта на вопросы Заказчиков, проверка выполнения заданий, лекции, скринкасты, вебинары, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов и пр. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором и стоимостью.

Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно от Курса, либо в составе оплаченного Заказчиком Пакета услуг:

1.1.11.1. **Онлайн-мероприятие** – индивидуальный или групповой мастер-класс, практикум, иное мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на платформе для проведения онлайн видеоконференций (Zoom, Skype и пр.) через браузер Заказчика. В качестве Онлайн-мероприятий Исполнитель предоставляет услуги в форме воркшопов, мастер-майндов, вебинаров и др.;

1.1.11.2. Доступ к тематическим узконаправленным платным чатам помощи;

1.1.11.3. Доступ к чату закрытой группы с другими Заказчиками (участниками Курса);

1.1.11.4. Индивидуальная консультативная поддержка Заказчика (консультации в Zoom, Skype и пр., личная переписка в мессенджерах, дополнительные задания, личный контроль Исполнителя или Консультанта);

1.1.11.5. Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно от Курса (оговорены на Сайте).

1.1.12. **Услуги** – оказываемые Исполнителем Заказчику вместе, либо по отдельности Услуги доступа, Информационно-консультационные услуги, Дополнительные услуги.

1.1.13. **Пакет услуг** (или **Пакет**) – сформированный Исполнителем набор Информационных материалов, образующих в различной комбинации составляющие Курса, публикуемый на Сайте Исполнителя и определяющий, стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Пакет до момента осуществления оплаты.

1.1.14. **Курс** – информационно-консультационный комплекс, включающий в себя различные Информационные материалы, размещенные на Платформе, доступ к которым, предоставляется посредством электронной коммуникации.

1.1.15. **Консультант** – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс. Исполнитель имеет право выступать в качестве Консультанта самостоятельно при осуществлении обязанностей по настоящему Договору.

1.1.16. **Ключ доступа** – электронный ключ, представляющий собой сгенерированную аппаратными средствами Платформы последовательность символов (букв, цифр, знаков), ввод которых предоставляет Заказчику персональный доступ к закрытому платному сегменту Личного кабинета, где Исполнитель осуществляет оказание Услуг доступа – в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом / Услугой.

В случае действия Заказчика в соответствии с п.п. 5.1.5-5.1.6 настоящего Договора Исполнитель обеспечивает генерацию Ключа доступа, который будет представлять собой **Ключ сублицензии**.

1.1.17. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: https://online-cool.ru/oferta и является договором публичной оферты, к которому применяются правила статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, ознакомился со всеми условиями Договора и принимает их, а также имеет возможность получать услуги Исполнителя в дистанционном (онлайн) формате.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является внесение осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

1.3.1. внесение полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя;

1.3.2. оформление рассрочки на Услуги Исполнителя, предоставляемой банком-партнером или платежной системой, интегрированной с Сайтом Исполнителя.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Осуществляя Акцепт настоящего Договора в порядке, определенном пунктом 1.3 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной оферты и настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. При этом по ранее заключённым Исполнителем договорам с Заказчиками действует редакция Договора, существовавшая в момент его Акцепта Заказчиком.
Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента опубликования их на сайте https://online-cool.ru. Стоимость услуг, оплаченных Заказчиком к моменту изменения настоящего Договора изменению не подлежит.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику посредством Программного обеспечения, в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем Услуг и действующими ценами (Тарифами), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Описание Курсов, полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, не входящих в пакеты, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице / поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: https://online-cool.ru. Исполнитель оставляет за собой право выбирать форму предоставления Заказчику информации об Услугах (текст, презентация, видеопрезентация и т.д.) и место размещения данной информации. С тарифами Исполнитель знакомит Заказчика в личной переписке в соцсетях: Инстаграм* и Телеграм, а также в чат-боте соцсети Телеграм. В случае, если предоставленной информации на Сайте Исполнителя или в личной переписке Заказчика с Исполнителем недостаточно для Заказчика, он вправе получить соответствующие разъяснения и(или) уточнения, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты: school.business.cool@mail.ru (или) иным реквизитам Исполнителя.

2.3. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.4. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями Договора и принимает все их условия в том виде, в каком они изложены в настоящем тексте (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией

об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью и условиями оказания.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанного в п. 2.2 настоящего Договора. Доступ к Инфоматериалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Пакетом. Предоставляемый по окончанию срока оказания Услуг доступ к Инфоматериалу не входит в состав Услуг Пакета.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время оказания Услуг, проведения Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.3. Услуги, для которых не установлены сроки оказания (в частности, Услуги доступа, Онлайн-мероприятие), считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Инфоматериалу, либо проведения Онлайн-мероприятия. Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Доступ открывается ко всем Инфоматериалам одновременно, в связи с чем у Заказчика имеется возможность знакомиться со всеми материалами либо с любым из них – выборочно, по собственному усмотрению. Услуги предоставляются в цифровом формате и являются невозвратным продуктом, о чём Заказчик уведомлён и безоговорочно принимает данное условие.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки, либо требовать возврат за услуги, сроки оказания для которых не установлены (п. 3.3), поскольку данные услуги являются невозвратным цифровым товаром (см. Приложение № 1).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг).

4.2. Заполняя Заявку на получение Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями Оферты и Договора, размещенными в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://online-cool.ru/oferta. Отправкой Заявки на получение Услуг Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату выбранной Услуги и создать Договор путём акцепта Оферты.

4.3. Заполняя Заявку на оказание Услуг, и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной при регистрации на Сайте / Платформе информации.

4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя school.business.cool@mail.ru, и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.5. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер или т.п.) направляет Заказчику, указанному в Заявке Ключ доступа, а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам / Курсам в течение срока оказания Услуг доступа. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю Ключа доступа.

4.6. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.7. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Информационных материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте/ Платформе, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Инфоматериалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.8. Информационно-консультационные и(или) дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.3 Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.9. Услуги могут оказываться Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.10. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

4.11. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:
4.11.1. проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);
4.11.2. общаться корректно и цензурно;
4.11.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;
4.11.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;
4.11.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.12. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.11.1-4.11.5, Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Заказчиков (участников Курса).

4.13. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в Telegram, ВКонтакте или иной социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

4.14. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: school.business.cool@mail.ru.

4.15. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

4.16. В случае утраты Заказчиком аутентификационных данных восстановление доступа к Личному кабинету можно осуществить следующими способами:
- посредством введения ключа доступа;
- по номеру телефона, указанного Заказчиком при регистрации на Сайте / Платформе;
- по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте / Платформе;

Информацию для восстановления доступа к Личному кабинету Заказчику нужно присылать на почту Исполнителя school.business.cool@mail.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Заказчик вправе:**

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом услуг.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования Инфоматериала, кроме права на ознакомление с ним, **за исключением** случая **покупки** Заказчиком у Исполнителя **ключа сублицензии**. В этом случае Заказчик получает право передать третьему лицу право на ознакомление с Инфоматериалом (услуги доступа), предлагая третьему лицу Услуги Исполнителя по стоимости не ниже, чем установлено на Сайте либо в Телеграм-канале (боте) Исполнителя, при этом Заказчик самостоятельно знакомит лиц, приобретающих через него ключ сублицензии, с условиями Договора и условиями последующей реализации ключей сублицензии. Каждый ключ сублицензии даёт право на передачу права одному лицу на ознакомление с Инфоматериалом (получения услуги доступа).

Заказчик обязан предупредить лиц, которым передано право на ознакомление с Инфоматериалом путём передачи ключа сублицензии, о вступлении в действие условий настоящего Договора после оплаты Услуг, а также ознакомить с положениями настоящего Договора (формат ознакомления указанных лиц в данном случае определяется Заказчиком самостоятельно). Лицо, оплатившее Услуги по сделке Заказчика, принимает на себя обязанности Заказчика по настоящему Договору, в момент оплаты Услуг. При этом Стоимость Услуг, оказанных первоначальному Заказчику, увеличивается на стоимость ключа/ключей сублицензии.

5.1.6. Заказчик самостоятельно уплачивает налоги с собственных доходов, полученных по вышеуказанным сделкам (сублицензионные договоры или договоры оказания услуг), в соответствии с законодательством страны, налоговым резидентом которой он является.

5.1.7. Использование содержания Инфоматериалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. **Заказчик не вправе:**

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к Инфоматериалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

По желанию Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику право передавать право на ознакомление с Инфоматериалами Исполнителя (право получения услуг доступа), действуя строго в соответствии с п.п. 5.1.5-5.1.6 настоящего Договора. При этом, предоставление доступа третьих лиц к личному кабинету Заказчика исключается, поскольку Ключ доступа персонифицирован. Третье лицо, воспользовавшись услугами Заказчика по передаче права на ознакомление с Инфоматериалом (получение доступа), получает собственный Ключ доступа (Ключ сублицензии), который активирует доступ к платному сегменту собственного Личного кабинета третьего лица.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Инфоматериалы и содержание Сайта и курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. **Заказчик обязан:**

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к собственному Личному кабинету на Платформе и в Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Инфоматериалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к

Личному кабинету, Курсу и Инфоматериалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

Вместо указанных выше в настоящем пункте санкций Исполнитель вправе запретить Заказчику заключать сублицензионные соглашения с третьими лицами посредством предоставления ключей доступа к нему.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Инфоматериалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. Заказчик обязан проявлять уважение к другим участникам общения на любых площадках и платформах, предусматривающих общение (общие и личные чаты в любой социальной сети или мессенджере), не отправлять однотипные или бессмысленные сообщения (из любого количества букв), сообщения не по теме беседы или не несущие важную информацию (далее по тексту – флуд), использовать бранные, нецензурные слова (запрещается замена букв в матерных, нецензурных словах различными символами или написание с ошибками/искаженно, что не меняет сути слов) или другую обесценную лексику, соблюдая правила общения в чате.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу school.business.cool@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Инфоматериалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.8. Поскольку Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные (п. 5.3.7), по общему

правилу Исполнитель не проверяет их достоверность. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставление документов (копий в электронном виде), подтверждающих достоверность используемых Заказчиком аутентификационных данных.

5.3.9. В случае изъявления Заказчика действовать в отношениях с Исполнителем в соответствии с п. 5.1.5 Договора, дополнительно к этому Заказчик обязуется:

5.3.9.1. изучить материалы сублицензии (содержание Услуг Исполнителя, дополнительных материалов сублицензии) и правила сублицензии (доступны в Личном кабинете);

5.3.9.2. разъяснять третьим лицам, привлекаемым в качестве новых Заказчиков, положения настоящего Договора и предоставить им иную информацию, полученную Заказчиком от Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора; отвечать на вопросы третьих лиц, привлекаемых в качестве новых Заказчиков, оказывать им информационную поддержку в мессенджерах и социальных сетях.

5.3.9.3. во всех отношениях – как с Исполнителем, так и с третьими лицами, привлекаемыми в качестве новых Заказчиков, действовать добросовестно, корректно и не допускать нарушений законодательства РФ, требований настоящей оферты, правил сублицензии и иных внутренних нормативных актов Исполнителя.

В случае несоблюдения Заказчиком п.п. 5.3.9.1-5.3.9.3 Исполнитель вправе запретить Заказчику действовать в соответствии с пунктом 5.1.5 Договора – на время или навсегда (п. 8.8 Договора).

5.4. **Исполнитель вправе:**

5.4.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

5.4.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:
5.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7 настоящего Договора);
5.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.5 настоящего Договора);
5.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.4. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.5. Отказать Заказчику в восстановлении доступа к аккаунту в случае утраты Заказчиком Ключа доступа, поскольку повторная генерация Ключа доступа технически невозможна. Принятие Исполнителем решения о восстановления доступа Заказчику и генерации нового Ключа доступа возможна исключительно при предоставлении Заказчиком документов,

подтверждающих достоверность персональных данных, введенных им при регистрации в личном кабинете, а также документов, подтверждающих невозможность восстановления прежнего Ключа доступа.

5.5. **Исполнитель обязан**

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не подлежит изменению, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.1.5. настоящего Договора, в соответствии с которым Стоимость Услуг, предоставленных Заказчику, увеличивается на стоимость ключа/ключей сублицензии.

6.2. Информация о стоимости отдельных Услуг Исполнителя и Пакетов таких услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Допускается дополнительная оплата по настоящему Договору в случае приобретения Заказчиком ключа сублицензии. Допускается оплата в рассрочку, условия которой оговорены отдельно на соответствующей странице Сайта.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. С учётом того, что передача предмета расчёта Исполнителем осуществляется единоразово в момент направления Заказчику Ключа доступа или иной гиперссылки, позволяющей получить услуги Исполнителя, - акцептуя оферту, Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) – в момент расчёта за Услугу(-и) Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В

таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем в соответствующих разделах Сайта. При этом право устанавливать специальные цены принадлежит исключительно Исполнителю.
В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.7. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком, предоставившим кредит.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, стоимость процентов по предоставленной рассрочке входит в стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов и удерживается при расчете суммы, подлежащей возврату.

Доступные Заказчику варианты, сроки и условия рассрочки представлены на соответствующем экране страницы оплаты.

6.8. Стоимость Услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа и/или за предоставление рассрочки. Расходы по оплате комиссий банков и/или платежных систем несет Заказчик.

6.9. После оплаты стоимости (Тарифа) выбранного Пакета услуг Заказчик может поменять свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день осуществления замены. Замена Тарифа на более дешевый не предусмотрена.

6.10. За дополнительную плату также Заказчик может продлить обратную связь от Консультанта.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. **Пункты настоящего раздела относятся исключительно к отношениям между Заказчиком и Исполнителем, которые вступили в отношения по настоящему Договору лично, без каких-либо посредников – иных Заказчиков. В случае, если приобретение Заказчиком Услуг исполнителя осуществлялось через другого Заказчика посредством Ключа сублицензии, Исполнитель не рассматривает такое требование о возврате, поскольку в таком случае действия Исполнителя заключаются исключительно в предоставлении ключа для активации Личного кабинета либо соответствующего раздела Личного кабинета, и Исполнитель получает только оплату стоимости Ключа сублицензии. В данном случае требование о возврате Заказчик обязуется адресовать тому Заказчику, у которого он приобретал Ключ сублицензии, но не к Исполнителю.**

7.2. Заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: school.business.cool@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на school.business.cool@mail.ru с указанием

темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:
7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
7.2.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;
7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
7.2.5. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;
7.2.6. дата, подпись и расшифровка.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков и(или) Курсов, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.6. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(- ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и данная стоимость пересчитывается с учётом скидочной цены.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Инфоматериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта, указанного в пункте 1.3. Договора

7.8. В случае, если Заказчик предъявил требование о возврате денежных средств по окончанию получения Услуг, в том числе – доступа к Курсам, - данное требование не подлежит удовлетворению в силу невозвратности цифровых продуктов. Поэтому возврат возможен исключительно в случае несоответствия Услуг заявленному Исполнителем качеству, либо в случае, если Заказчик предъявил требование о возврате **ДО** момента получения доступа к Инфоматериалу либо иного фактического оказания Услуг Исполнителем.

7.9. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных Услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный в п. 7.5. срок.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса(-ов) и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя (Консультанта) или нет, принимается Заказчиком самостоятельно, равно как и решение вступать в какие-либо отношения с Исполнителем или нет.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Инфоматериал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1.5, 5.1.6., 5.2.4. настоящего Договора. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Пакетам и (или) его частям через Личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, экспертов, консультантов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата собственное нежелание пройти Курс до конца и(или) внедрять полученные от Исполнителя знания и информацию, равно как и иные причины личного характера. Данные причины не зависят от Исполнителя и не являются объективно влияющими на взаимоотношения Сторон по настоящему Договору.

8.7. В случае предоставления недостоверных персональных данных Заказчиком – Исполнитель блокирует Заказчику доступ к личному кабинету без возможности восстановления.

8.8. В случае несоблюдения Заказчиком п.п. 5.3.9.1-5.3.9.3 Исполнитель вправе запретить Заказчику действовать в соответствии с пунктом 5.1.5. настоящего Договора на время или навсегда.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

9.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Пакету услуг, либо отдельным услугам (фактическое исполнение в момент направления Ключа доступа либо гиперссылки,

посредством которой Заказчик получает оказываемые Исполнителем услуги), сумма фактически оказанных Исполнителем услуг, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса либо стоимости частей отдельных услуг – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

9.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

9.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права.
Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1.5, 5.1.6., 5.2.4. настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель
Литвиненко Светлана Александровна
ИНН: 233909792674,
ОГРН ИП 316237500099441

Р/С: 40802810430000057235,
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 040349602,
К/С: 30101810100000000602

Адрес: 352922, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Новороссийская 54 кв 45
E-mail: school.business.cool@mail.ru
Телефон: +79002556882

** социальная сеть Инстаграм – продукт компании Meta Inc., деятельность которой запрещена в РФ по соображениям экстремистской деятельности*

Приложение № 1
к Договору о возмездном оказании информационно-консультационных услуг
в редакции от 07.06.2024 г.

Условия возврата Курсов «BUSINESS COOL» и дополнительных услуг Исполнителя

В соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», услуга доступа к курсам «BUSINESS COOL» является **невозвратным цифровым товаром**. Доступ открывается ко всем Инфоматериалам (курсам и иным материалам) одновременно, в связи с чем у Заказчика имеется возможность знакомиться со всеми материалами либо с любым из них – выборочно, по собственному усмотрению. Услуги предоставляются в цифровом формате и являются невозвратным товаром, о чём Заказчик уведомлён и безоговорочно принимает данное условие.

В случае приобретения дополнительных услуг Исполнителя, для которых указаны сроки оказания (к примеру, онлайн-вебинар, который проводится в конкретную дату и т.п.) – отказ Заказчика (с полным либо частичным возвратом уплаченных Заказчиком денежных средств) возможен только **до момента оказания данной услуги**.

В соответствии с п. 3.3 Договора, Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Инфоматериалу, либо проведения Онлайн-мероприятия. Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

Помните!!!
Доступ к курсу – это информационный продукт, возврат денег за который невозможен.
Активируя Ключ доступа, Вы принимаете это правило.